



Ce jeudi 21 Avril 2016

Madame [redacted]

Je devais vous envoyer ce courrier le mois dernier, quelques problèmes de santé m'en ont privés. mon Epouse et moi-même sommes très heureux de notre monte-escalier qui a transformé notre pavillon en plein pied.

Veillez avoir l'amabilité de transmettre à votre Direction notre satisfaction pour les contacts que nous avons eus avec les différents intervenants qui ont participé à cette réalisation.

Remerciements à madame [redacted] pour ses bons conseils et son sourire constant,

Félicitations à monsieur [redacted] pour les précisions de ses plans, de ses notes, et de ses calculs de « passages » au millimètre, c'est un réel plaisir de travailler avec un technicien de sa valeur. Félicitations également à l'installateur prénommé [redacted] pour son organisation, sa rapidité, et sa propreté sur le chantier.

Et merci à vous madame [redacted] pour m'avoir aidé par vos nombreux appels téléphoniques à SOLIHA pour récupérer les fonds qui étaient en partie destinés à la société Stannah.

Merci, également à votre Direction pour ce «crédit» de trois mois et demi en l'attente du règlement de Soliha.

A nos âges (82 et 91 ans) il est certain que nous n'aurons plus l'occasion de passer une autre commande à vos services, mais nous ne manquerons pas de parler à nos amis du bien que nous pensons de la société STANNAH.

Avec nos meilleures salutations...

[redacted]

[redacted]